

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Ιατρικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Το ΠΜΣ δεσμεύεται απολύτως στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόφωνης και αγγλόφωνης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που το επιλέγουν. Παρατίθενται ακολούθως οι αρχές που διασφαλίζουν την ποιότητα ως προς τον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού προγράμματος:

I) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"

A. Ποιότητα κατά τον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού προγράμματος:

Το ΠΜΣ οργανώνει και υλοποιεί τη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση των φοιτητών στο γνωστικό αντικείμενο της Φυσιολογίας της Γήρανσης και των Γηριατρικών Συνδρόμων οργανώνοντας τις ακόλουθες εκπαιδευτικές δραστηριότητες:

- i. Επαγγελματική κατάρτιση:
 - a. Θεωρητικές διαλέξεις που εποπτεύουν το σύνολο των παθολογιών που πλήττουν τους ηλικιωμένους αλλά και τις βασικές αρχές της βιολογίας της γήρανσης, με χρήση σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων
 - b. Κλινικά φροντιστήρια παρουσίασης γηριατρικών περιστατικών από τους διδάσκοντες αλλά και από τους ίδιους τους φοιτητές, παρουσία έμπειρων ειδικών
 - c. Κριτική ανασκόπηση άρθρων της σύγχρονης βιβλιογραφίας με την παρουσία ειδικά καταρτισμένων διδασκόντων
 - d. Θεωρητική κατάρτιση στην κατανόηση της μεθοδολογίας της έρευνας και στη διαμόρφωση ερευνητικών υποθέσεων από μέλη ΔΕΠ της Ιατρικής Σχολής
 - e. Πρακτικές ασκήσεις καταγραφής, επεξεργασίας, και ανάλυσης δεδομένων
 - f. Πρακτική άσκηση σε ειδικά ιατρεία της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ και πρότυπες δομές του ιδιωτικού τομέα που εστιάζουν στη γηριατρική αξιολόγηση και στη διάγνωση και αντιμετώπιση γηριατρικών συνδρόμων, όπως είναι η σωματική ευπάθεια και τα ψυχοδιανοητικά προβλήματα των ηλικιωμένων.
- ii. Καλλιέργεια πνεύματος έρευνας, συνεργασίας, καινοτομίας, και εξωστρέφειας
 - a. Το ΠΜΣ υποστηρίζει την εγγραφή των φοιτητών του σε εγχώρια και διεθνή επιστημονικά συνέδρια που εστιάζουν σε Γηριατρικά θέματα
 - b. Το ΠΜΣ διευκολύνει τη συμμετοχή των φοιτητών σε έρευνες βασικών και κλινικών επιστημών που εκπονούν οι διδάσκοντές του.
 - c. Το ΠΜΣ διαμέσου πολλαπλών συνεργειών ευοδώνει την αλληλεπίδραση των φοιτητών του με φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και υγείας των ηλικιωμένων ατόμων στην Ελληνική κοινωνία, όπως πρότυπα γηροκομεία, οργανώσεις ενάντια στον

ηλικιακό ρατσισμό και υπέρ της υγιούς και δραστήριας γήρανσης, και κοινωφελείς οργανισμούς που υποστηρίζουν ευάλωτες ομάδες ηλικιωμένων.

- d. Το ΠΜΣ επιδιώκει την επαφή των φοιτητών του με ακαδημαϊκούς και κλινικούς επιστήμονες που δραστηριοποιούνται στην αλλοδαπή, παρέχοντας έτσι προσλαμβάνουσες για τις καθιερωμένες καλές πρακτικές στο πεδίο της Γηριατρικής σε χώρες του εξωτερικού όπου η Γηριατρική φροντίδα βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο.

Για την υλοποίηση του προαναφερθέντος σχεδιασμού σε υψηλό επίπεδο, το ΠΜΣ επιστρατεύει πλήθος διδασκόντων σε κάθε ακαδημαϊκή χρονιά, το οποίο υπερβαίνει τον αριθμό των φοιτητών που γίνονται δεκτοί στο πρόγραμμα.

B. Αναθεώρηση της οργάνωσης των εκπαιδευτικών δράσεων με στόχο τη συνεχή βελτίωση ποιότητας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών

Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

- i. Κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων του ΠΜΣ υπάγεται σε διαδικασίες συνεχούς αξιολόγησης και ανατροφοδότησης από τους φοιτητές, ώστε να διασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο της εκπαιδευτικής εμπειρίας.
- ii. Η αξιολόγηση γίνεται ανωνύμως, με συμπλήρωση τυποποιημένων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων τόσο μεμονωμένα για κάθε διάλεξη, φροντιστήριο, και τόπο πρακτικής άσκησης, όσο και συνολικά για το ΠΜΣ.
- iii. Επιπρόσθετα, προβλέπονται εβδομαδιαίες ώρες κατά τις οποίες οι φοιτητές μπορούν απρόσκοπτα να προσεγγίσουν τον διευθυντή, τα μέλη της συντονιστικής επιτροπής, και το υπόλοιπο διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό του ΠΜΣ για ανατροφοδότηση και προτάσεις βελτίωσης.

Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα" του τμήματος Ιατρικής, όπως προβλέπεται και από το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ, υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Ιδρύματος.

Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιολογία και ο προσανατολισμός του ΠΜΣ και προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό του, καθώς οι φοιτητές αποκτούν τις απαιτούμενες θεωρητικές γνώσεις αλλά και την πρακτική κατάρτιση ώστε να περιθάλπουν ηλικιωμένους ασθενείς σύμφωνα με τις διεθνείς καλές πρακτικές, να κατανοούν και να ερμηνεύουν κριτικά τα ευρήματα των σχετικών ερευνών, και να είναι σε θέση να εκπονήσουν και να

παρουσιάσουν δικά τους ευρήματα, σε συνεργασία με άλλους επιστήμονες στην Ελλάδα και το Εξωτερικό, με βάση τα οποία θα μπορούν να προσαρμόσουν τις διεθνείς καλές πρακτικές στα δεδομένα της Ελληνικής πραγματικότητας.

Εντέλει, η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο επιστημονικό πεδίο της Γηριατρικής είναι απόλυτη προτεραιότητα για το ΠΜΣ, καθώς αυτή θα καθορίσει την ποιότητα των υπηρεσιών που οι απόφοιτοί του θα παρέχουν στους ηλικιωμένους στο μέλλον, υπηρεσίες τις οποίες οι ίδιοι θα κληθούν να διαμορφώσουν καθώς το επιστημονικό πεδίο του ΠΜΣ είναι στις αρχές της ανάπτυξής του στη χώρα μας.

II) Διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"

Το ΠΜΣ ακολουθεί τις διαδικασίες του τμήματος Ιατρικής του ΕΚΠΑ ως προς τη διάθεση και διαχείριση των πόρων του. Οι προβλεπόμενες δαπάνες καταρτίζονται από το διοικητικό προσωπικό του ΠΜΣ σε συνάρτηση με τα προβλεπόμενα έσοδα και υποβάλλονται με τη μορφή προϋπολογισμού υπό την καθοδήγηση της συντονιστικής επιτροπής. Ο προϋπολογισμός εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση τμήματος, και κάθε δαπάνη μεμονωμένα εγκρίνεται από τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΕΚΠΑ.

Οι δαπάνες του ΠΜΣ στοχεύουν στη βελτίωση της φοιτητικής εμπειρίας και την ευόδωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, και περιλαμβάνουν τα εξής πεδία:

- a. Αμοιβές και κάλυψη εξόδων διδασκόντων
- b. Αμοιβές διοικητικού και τεχνικού-επιστημονικού προσωπικού
- c. Βελτίωση εγκαταστάσεων
- d. Υλικοτεχνικός εξοπλισμός (υπολογιστές, μηχανές προβολής, κλπ)
- e. Προγράμματα λογισμικού
- f. Γραφική ύλη και φωτοαντίγραφα
- g. Συγγράμματα
- h. Συνδρομές σε επιστημονικές εταιρείες, βάσεις δεδομένων και περιοδικά για την πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό υλικό και νεότερα ιατρικά δεδομένα, διαγνωστικούς αλγορίθμους και εργαλεία αιχμής
- i. Έξοδα διοργάνωσης και συμμετοχής σε επιστημονικά συνέδρια, δημοσιεύσεων επιστημονικών εργασιών και προώθησης και προβολής του έργου του ΠΜΣ

III) Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"

Επιλέγονται για το ΠΜΣ από τη Συντονιστική Επιτροπή, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία με τα όργανα διοίκησης του Τμήματος Ιατρικής, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, η επίτευξη των οποίων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του εν λόγω

Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών. Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αποτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων είναι οι ακόλουθοι:

- a. Συγκεντρωτικά αποτελέσματα γραπτών αξιολογήσεων σχετικά με την ποιότητα των διαλέξεων του ΠΜΣ, και ανά διδάσκοντα χωριστά
- b. Συγκεντρωτικά αποτελέσματα γραπτών αξιολογήσεων της ποιότητας της πρακτικής άσκησης
- c. Ποσοστό αποφοίτησης από το ΠΜΣ
- d. Ποσοστό ολοκλήρωσης του ΠΜΣ εντός του προβλεπόμενου διαστήματος
- e. Αριθμός επιστημονικών δημοσιεύσεων των φοιτητών και αποφοίτων του τμήματος
- f. Συμμετοχή αποφοίτων και φοιτητών του τμήματος σε επιστημονικά συνέδρια ως ομιλητές
- g. Αριθμός αποφοίτων που αποκαθίσταται επαγγελματικά στο πεδίο της Βιολογίας της Γήρανσης και της Γηριατρικής

IV) Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα" του Τμήματος Ιατρικής σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Στο εν λόγω ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτό, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του ΠΜΣ.

V) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα".

Όπως αναφέρεται παραπάνω, συλλέγονται αναλυτικά ανώνυμα ερωτηματολόγια αξιολόγησης σχετικά με κάθε διάλεξη σχετικά με την πληρότητα και εφαρμοσιμότητα του περιεχομένου στην κλινική κι επιστημονική πρακτική, αλλά και σχετικά με κάθε διδάσκοντα ως προς την κατάρτιση, τη μεταδοτικότητα, τον επαγγελματισμό του κατά τη διδασκαλία. Επιπλέον, η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ ανατροφοδοτείται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος Ιατρικής και του Ιδρύματος.

VI) Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"

Όλες οι πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω ΠΜΣ βρίσκονται άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια σε εξειδικευμένο χώρο στην ιστοσελίδα του Τμήματος Ιατρικής για την προβολή του ΠΜΣ αλλά και σε χωριστό ιστότοπο και σε ειδική σελίδα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ώστε να διευκολύνεται η αναζήτηση στοιχείων από τους ενδιαφερόμενους, η αναφορά των φοιτητών σε στοιχεία του κανονισμού, η παρακολούθηση των

δραστηριοτήτων του ΠΜΣ από τους αποφοίτους, η προβολή του έργου του ΠΜΣ και η ευαισθητοποίηση του κοινού για το επιστημονικό πεδίο της Γηριατρικής.

Ο έλεγχος του περιεχομένου γίνεται από το τεχνικό-επιστημονικό προσωπικό άπαξ εβδομαδιαίως, και η επικαιροποίηση του περιεχομένου του γίνεται τουλάχιστον άπαξ μηνιαίως. Παρατίθενται οι σχετικοί σύνδεσμοι:

- a. https://school.med.uoa.gr/metaptychiakes_spydes/programmata_metaptychiakon_spydon_eisachthentes_apo_to_akad_etos_2018_19/pms_iatrikis_scholis/fysiologia_tis_giransis/
- b. <https://geriatric.med.uoa.gr/>
- c. <https://www.facebook.com/geriatric.med.uoa>

VII) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα" Εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης του από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών διασφαλίζει

- a. την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωση του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Ιατρικής
- b. ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του εν λόγω ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- c. την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο εν λόγω ΠΜΣ του Τμήματος Ιατρικής μέσω της παρακολούθησης του από τη συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, την ΟΜΕΑ, τη διοίκηση του Τμήματος Ιατρικής και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- d. ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών
- e. τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"
- f. το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ
- g. ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές - συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας - καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ
- h. την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος

Ιατρικής αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους

- i. τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Η Δήλωση της Πολιτικής Ποιότητας η οποία εφαρμόζεται από το ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα" βρίσκεται αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο του ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα" στον κάτωθι υπερσύνδεσμο: https://geriatric.med.uoa.gr/odigos_spydon/dilos_i_politikis_poiotitas/. Η Πολιτική Ποιότητας που ακολουθεί το ΠΜΣ κοινοποιείται ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους στα μέλη του διδακτικού, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στο ΠΜΣ, και στην έναρξη κάθε κύκλου υλοποίησης του ΠΜΣ στους νεοεισερχόμενους φοιτητές. Επιπροσθέτως παρουσιάζεται στην εκδήλωση υποδοχής των νεοεισερχόμενων φοιτητών του ΠΜΣ, ενώ γίνεται και ενημέρωση και των κοινωνικών εταίρων και φορέων με τους οποίους συνεργάζεται το ΠΜΣ "Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα"